

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Brodnickie Zakłady Żelatyny Sp. z o.o. jako Sprzedawcą, z podmiotami zawierającymi te umowy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, tzn. nie działającymi jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Użyte w dalszej części niniejszych OWS pojęcia oznaczają:
 - a) „Sprzedawca” – Brodnickie Zakłady Żelatyny Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy pod adresem ul. Podgórna 38a, 87-300 Brodnica, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010762, (REGON 871191758, NIP 8741505677);
 - b) „Kupujący” bądź „kontrahent Sprzedawcy” - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży towarów, zawieranej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej ze Sprzedawcą;
 - c) „Strony” - Sprzedawca i Kupujący;
 - d) „Ogólne Warunki Sprzedaży” bądź „OWS” - niniejsze Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez Sprzedawcę;
 - e) „Towar” bądź „Towary” - towary handlowe sprzedawane przez Sprzedawcę w ramach umowy z Kupującym.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży Towarów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych wcześniejszych postanowień umownych, porozumień, uzgodnień lub ugód.
4. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży mogą być zmienione przez Strony lub w wypadkach wskazanych jednostronnie przez Sprzedawcę jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedawcy ... w formie umożliwiającej ich pobranie i odtwarzanie przez Kupującego, a także udostępnione w formie tradycyjnej w siedzibie Sprzedawcy. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą jednokrotne przyjęcie przez Kupującego OWS uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich pozostałych zamówieniach i umowach zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWS lub odwołania ich stosowania, chyba że strony umówią się inaczej.

II. OFERTY, WZORCE

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówienia.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmian parametrów Towarów, w szczególności polepszających jakość swoich wyrobów. Jednocześnie oświadcza, że zmiany te nie mogą mieć wpływu na ustaloną cenę towaru. Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać Kupującego o zmianach, o których mowa w zdaniu pierwszym w przypadku, gdy taki obowiązek wynika z przepisów powszechnie obowiązujących.

III. CENA I ZAWARCIE UMOWY

1. Ceny określone w cenniku (dalej jako „Cennik”) wysyłanym kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez Sprzedawcę o ich zmianie, o ile z powiadomienia nie wynika późniejszy termin wejścia w życie nowych cen.

2. Cenę Towaru Strony ustalają na podstawie Cennika przy czym Sprzedawca może udzielić Kupującemu określonych rabatów lub zniżek. Wiążąca Strony jest Cena wynikająca z potwierdzonego zamówienia.
3. W przypadku złożenia Kupującemu przez Sprzedawcę oferty handlowej obejmującej cenę Towaru oraz inne warunki realizacji zamówienia, Sprzedawca jest nią związany przez 7 (siedem) dni od złożenia. Oferta handlowa Sprzedawcy jest jednocześnie dokumentem informującym Kupującego o warunkach realizacji zamówienia.
4. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. Jeżeli cena będzie wskazana w walucie innej niż złoty (PLN), to przyjmuje się, że Strony ustaliły cenę w złotych (PLN) przeliczając ją z waluty obcej na złoty (PLN) według średniego kursu sprzedaży danej waluty w BNP Paribas Bank Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie ogłoszonego w dniu potwierdzenia zamówienia.
6. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru takie jak np. podwyżka podatków, wprowadzenie ceł lub opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
8. Oferty przekazywane telefonicznie, listownie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej nie stanowią podstawy zawarcia umowy.
9. Kupujący może złożyć zamówienie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej poprzez adres e-mail bądź za pośrednictwem faksu. Zamówienie powinno w szczególności zawierać nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną ze Sprzedawcą formę i termin płatności oraz być złożone (podpisane) przez osobę uprawnioną do reprezentowania Kupującego we wszelkich sprawach wynikających lub związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń w treści Zamówienia, domniemywa się, że osoba wskazana w Zamówieniu, upoważniona jest do występowania w imieniu i na rzecz Kupującego w każdej kategorii spraw wynikających lub związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy.
10. Umowę uważa się za zawartą na podstawie potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia dokonanego przez Kupującego po dokonaniu uzgodnień uwzględniających ofertę handlową Sprzedawcy, przy czym sprzedawca dokonuje potwierdzenia w terminie nie przekraczającym 7 (siedem) dni roboczych od daty doręczenia Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia Sprzedawca przesyła do osoby składającej Zamówienie lub osoby upoważnionej przez Kupującego w rozumieniu postanowień OWS. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają możliwość milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy lub jej zmiany.
11. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami bądź zastrzeżeniami.
12. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez uprzedniego otrzymania od Sprzedawcy pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Postanowienia ust. 10 zdanie 3 i 4 stosuje się odpowiednio.
13. Wszelkie zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy wobec Kupującego nie są wiążące.

14. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia Stron dokonywane wzajemnie w związku z zawarciem umowy powinny być dokonywane na piśmie i dostarczane drugiej stronie przesyłką pocztową poleconą, przez kuriera lub osobiście zaś za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej jeżeli wyraźnie i jednoznacznie dopuszczą taką możliwość. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i potwierdzeń zamówień.
15. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie w terminie 2 (dwóch) miesięcy od zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.
16. Termin realizacji biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego oraz jeśli to jest wymagane wpłaty zaliczki przez Kupującego.
17. W przypadku zawarcia przez Strony więcej niż jednej umowy sprzedaży i opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny na podstawie którejkolwiek z nich, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym w szczególności z wydaniem Towaru) do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie Kupującego z płatnością zaległości względem Sprzedawcy przekroczy 30 (trzydzieści) dni Sprzedawca może – według swego uznania – odstąpić od umowy sprzedaży, której dotyczy zaległość lub wszystkich umów bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
18. W przypadku powzięcia uzasadnionej informacji o pogorszeniu się kondycji finansowej Kupującego, Sprzedawcy przysługują uprawnienia wskazane w ustępie poprzedzającym chyba, że Kupujący ustanowi na jego rzecz dodatkowe zabezpieczenie przez niego akceptowane. Ocena kondycji finansowej Kupującego oraz akceptowanie bądź nie dodatkowych zabezpieczeń należy wyłącznie do Sprzedawcy.
19. Kupujący nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności względem Sprzedawcy z wierzytelności Sprzedawcy wynikających z umów sprzedaży Towarów.
20. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wierzytelności już wymagalnych.
21. Zapłata za otrzymany Towar powinna nastąpić bez potrąceń w terminie wskazanym na fakturze lub według uzgodnionych przez Strony warunków płatności. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
22. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminie wynikającym z faktury lub w inny sposób uzgodnionym przez Strony (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty Sprzedawca ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu wydanych mu Towarów. Sprzedawca może również żądać odszkodowania w przypadku: a) braku zwrotu Towaru, b) gdy zwrócony Towar nosi ślady użycia lub c) gdy zwrócony Towar jest uszkodzony, w szczególności gdy wartość Towaru zwróconego przez Kupującego jest niższa od ceny, którą Kupujący powinien był uiścić za otrzymany Towar.
23. W przypadku nieterminowej zapłaty, Sprzedawca jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
24. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia zwrotu w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

25. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek wpłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 § 1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia (kompensaty) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
26. Kupującemu nie służy wobec Sprzedawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
27. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Sprzedawca ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
28. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar, w całości lub w części.
29. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru zamówionego Towaru lub wycofania zamówienia przez Kupującego po dacie jego złożenia, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty.
30. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

IV. PRAWO WŁASNOŚCI

1. W nawiązaniu do punktu III ust. 22. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Towaru, a w przypadku powierzenia Towaru przewoźnikowi z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

V. WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. Sprzedawca może przyjąć zamówienie w całości lub w części. Jeśli Sprzedawca potwierdza zamówienie, to podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz termin dostawy towaru.
3. Sprzedawca jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, Sprzedawca dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
4. Termin dostawy i realizacji zamówienia liczony jest w dniach roboczych (tj. z wyłączeniem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy).
5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Sprzedawcę zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, epidemią, strajkami itp.
6. Z chwilą wydania rzeczy przez Sprzedawcę na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.

7. Miejscem wykonania świadczenia przez Sprzedawcę, a zatem miejscem wydania rzeczy, jest miejsce rozładunku Towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz Towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez Sprzedawcę, wówczas miejscem wykonania świadczenia przez Sprzedawcę jest magazyn pozostający w dyspozycji Sprzedawcy.
8. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Towaru powstałe w trakcie transportu pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy z tego tytułu.
9. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienie można wysłać pocztą, mailem lub dostarczyć osobiście Sprzedawcy.
10. Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie z dnia dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie.

VI. OPAKOWANIE

1. Sprzedawany Towar jest pakowany zgodnie ze standardami Sprzedawcy określonymi w dokumentacji technicznej towaru.
2. Do transportu Towaru na paletach stosowane są palety o wymiarach 120x80 cm.
3. Palety są bezzwrotne i przechodzą na własność Kupującego Towar, chyba że ustalono inaczej. Zwrócone palety podlegają odbiorowi jakościowemu i ilościowemu, za braki i uszkodzenia.

VII. REKLAMACJE

1. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia stanu Towarów niezwłocznie w dniu ich otrzymania, z dołożeniem należytej staranności. Wszelkie niedobory ilościowe i uszkodzenia Towarów muszą być stwierdzone w formie protokołu reklamacyjnego sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, niezwłocznie w dniu odbioru/dostawy towarów przez osobę odbierającą towar oraz podpisanego przez kierowcę lub inną osobę wydającą Towar, w każdym przypadku przed poddaniem Towaru obróbce, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za odstępstwa ilościowe.
2. W przypadku braków ilościowych protokół musi wskazywać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją WZ i listem przewozowym.
3. W przypadku dostawy towaru za pośrednictwem firmy przewozowej/kurierskiej, Kupujący jest obowiązany zbadać przesyłkę w momencie jej doręczenia oraz dokonać adnotacji na liście przewozowym o stwierdzonych brakach ilościowych lub uszkodzeniu przesyłki. Protokół szkody winien zostać podpisany przez przewoźnika/kuriera dostarczającego przesyłkę.
4. Reklamacje ilościowe oraz dotyczące uszkodzeń towarów winny zostać niezwłocznie zgłoszone pisemnie przez Kupującego lub osobę upoważnioną w rozumieniu niniejszych OWS na adres siedziby Sprzedawcy lub elektronicznie za pomocą poczty e-mail.
5. Dokumenty WZ lub dokumenty przewozowe, podpisane przez Kupującego, osoby upoważnione przez Kupującego w rozumieniu niniejszych OWS lub osoby odbierające towar bez dodatkowej adnotacji,

stanowią dla Sprzedawcy dowód przyjęcia danej partii towaru bez zastrzeżeń ilościowych oraz uszkodzeń.

6. W przypadku, gdy uzgodnione warunki realizacji Umowy obejmują odbiór towarów z magazynów Sprzedawcy środkami transportu Kupującego, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe oraz uszkodzenia towarów powstałe wskutek niewłaściwego załadunku, transportu, rozładunku lub składowania towarów przez Kupującego.
7. Reklamacje ilościowe lub dotyczące uszkodzeń towarów Sprzedawca rozpatrywał będzie w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 (czternastu) dni roboczych od daty doręczenia reklamacji w formie pisemnej lub elektronicznie za pomocą poczty elektronicznej.
8. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji ilościowej lub dotyczącej uszkodzeń towarów, Sprzedawca zgodnie ze swoim wyborem: wymieni towar, dostarczy brakującą ilość towaru, obniży cenę towaru lub odstąpi od Umowy lub jej części zwracając Kupującemu uiszczoną cenę za towar lub jego część. Uzupełnienie brakującej ilości lub wymiana uszkodzonych towarów nastąpi w terminie uzgodnionym przez Sprzedawcę oraz Kupującego.
9. Warunkiem przyjęcia zwrotu Towarów, które zostały zareklamowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest, aby były one nieprzetworzone w procesach produkcyjnych oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w specyfikacji lub innych dokumentach. Towary muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
10. Sprzedawcę, w żadnym przypadku nie obciążają koszty badań laboratoryjnych towarów, utylizacji towarów, wycofania z rynku lub inne.
11. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za wady jakościowe towaru w przypadku, gdy wady towaru związane są z nienależytym jego wykonaniem lub przetworzeniem przez producenta.
12. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, w okresie 6 (sześciu) miesięcy od odebrania/dostarczenia towaru, nie dłużej jednak niż w okresie przydatności towaru do użycia, jedynie za wady fizyczne towaru dot. jakości towaru.
13. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) Towar nie był przechowywany przez Kupującego zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji Sprzedawcy dla danego towaru;
 - b) Kupujący użył Towar niezgodnie z przepisami prawa, przeznaczeniem, czy jego właściwościami;
 - c) Kupujący nie zbadał towaru przed jego użyciem;
 - d) Kupujący nie zachował co do Towaru zaleceń i instrukcji Sprzedawcy.
16. Kupujący ma obowiązek zbadać Towar w terminie 30 dni od daty dostawy oraz zawiadomić Sprzedawcę o wadach, niezwłocznie po ich wykryciu (w ciągu 48 godzin od wykrycia), pod rygorem utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Bez uchybień dla obowiązków przewidzianych w zdaniu poprzedzającym Kupujący winien zbadać Towar i

zawiadomić Sprzedawcę o wadach nie później niż przed użyciem Towaru pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi za wady. Terminy określone w niniejszym ustępie uważa się za dochowane, jeśli przed ich upływem Kupujący prześle zawiadomienie o wadach, sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierające dokładny opis wad towaru wraz z zawiadomieniem elektronicznym za pomocą poczty email. Skuteczne zawiadomienie o wadach nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za dostarczony mu Towar.

17. Towar, w stosunku do którego Kupujący zgłosił roszczenie z tytułu rękojmi, winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas rozpatrywania zgłoszonych roszczeń Kupującego przez Sprzedawcę. W przypadku gdy Towar, w stosunku do którego Kupujący zgłosił roszczenie z tytułu rękojmi został już przetworzony, a Sprzedawca przed przetworzeniem towaru nie dokonał jego zbadania zgodnie z OWS, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową.
18. Reklamacje co do jakości towaru, dotyczące wad wykrytych po dacie dostawy, ale które wynikały z przyczyny tkwiącej w towarach, rozpatrywane będą przez Sprzedawcę i w przypadku uwzględnienia będą zaspokajane, przy czym ewentualne odszkodowanie zostaje ograniczone do wysokości wartości towaru.
19. W przypadku gdyby roszczenia odszkodowawcze Kupującego z tytułu wad ukrytych towaru, przekroczyły wartość towaru i ograniczenie określone w ust. 18 nie było w danym przypadku skuteczne, roszczenia odszkodowawcze będą realizowane wyłącznie w ramach polisy ubezpieczeniowej OC Sprzedawcy i pod warunkiem uwzględnienia roszczenia przez ubezpieczyciela. Kupujący zobowiązany jest udostępnić ubezpieczycielowi wszelkie informacje niezbędne do rozpoznania reklamacji.
20. Parametry ze specyfikacji lub certyfikatu analizy towaru określone jako „typowy” lub „charakterystyczny” nie mogą być podstawą do zgłoszenia i uznania reklamacji.
21. W przypadku uznania przez Sprzedawcę wad towaru koszty transportu wadliwego towaru ponosi Sprzedawca.
22. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad towaru, w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi, zostaje wyłączona.
23. Sprzedawca jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie najpóźniej w chwili zawarcia Umowy.
24. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami przewozu i przeładunku zareklamowanego towaru oraz kosztami jego kontrolnego badania.

VIII. ZWROT TOWARU

Zwrot towaru jest możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z działem handlowym Sprzedawcy i potwierdzeniem tego faktu na piśmie.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy oraz jego wspólników, pracowników i współpracowników za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od podstawy prawnej roszczeń (roszczenia kontraktowe, deliktowe lub inne) ograniczona jest łącznie do wartości ceny za towar na podstawie zawartej Umowy. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko za bezpośrednie następstwa swoich działań lub zaniechań oraz za rzeczywistą

szkodę. Ograniczenia odpowiedzialności nie stosuje się, jeśli szkoda zostanie wyrządzona przez Sprzedawcę umyślnie.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wadliwością towaru, w zakresie kosztów zużycia innych niż towary produktów lub materiałów.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku użycia towaru niezgodnie z przepisami prawa, Umową, przeznaczeniem, czy właściwościami towaru, w szczególności wtedy, gdy Kupujący odebrał towar inny niż wskazany w Zamówieniu lub Ofercie i użył go w sposób, w jaki użyłby towaru wskazanego w Zamówieniu lub w Ofercie oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta lub Sprzedawcy.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w postaci strat gospodarczych oraz utraconych korzyści.
5. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację przez Kupującego informacji lub danych zawartych w materiałach informacyjnych Sprzedawcy lub producentów towarów objętych ofertą handlową Sprzedawcy.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ELEKTRONICZNA INFORMACJA HANDLOWA

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez Sprzedawcę lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na Sprzedawcy drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
4. Niniejsze warunki wchodzi w życie z dniem 01.08.2023 roku i mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych po dniu 01.08.2023 roku.